



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGIA DE
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
EXTENSIÓN VALENCIA AMPLIACIÓN
SAN JOAQUÍN

**Plan para el Mejoramiento del Liderazgo en las Funciones
Administrativas Basado en el Método Deming, para la Empresa
Constructora del Centro, C. A. COCECA**



Autor: Jesús A. Jaimes

C.I: 12.929.769

Asesor Metodológico:

Arq. Antonio Olivares

Asesor Técnico: Lic. Ana Dávila

Año: 2005

Resumen

La presente investigación, se realizó en la empresa Constructora del Centro, C. A. con la finalidad de proporcionarle una solución al problema que se presenta en las funciones administrativas el cual, tiene lentitud en los procesos, carencia de información clara y precisa. El estudio tiene como objetivo general, la elaboración de un plan para el mejoramiento del liderazgo en las funciones administrativas basado en el Método Deming, ubicándose en la modalidad de proyecto factible, basado en un estudio de tipo descriptivo con diseño de campo, utilizando como instrumento para la recolección de información la observación directa y la encuesta en la modalidad de cuestionario, el cual se aplica a la muestra seleccionada, cuyo resultado contribuye al desarrollo de la propuesta, dirigida a la aplicación del Método Deming para realizar cambios en los procesos administrativos en la empresa en estudio, el cual tiene como finalidad ofrecerle a la organización un mejor desarrollo de las actividades administrativas logrando simplificarlas, a través de la conformación de equipos de trabajo para la integración a los puestos proporcionados por la estructura de la organización; llegando a la conclusión que para que el método propuesto cumpla su cometido, se requiere la definición de la fuerza de trabajo necesaria para el logro de los objetivos de la empresa incluyendo la evaluación y la selección de los candidatos adecuados para tales puestos, de manera, que las tareas sean realizadas en forma eficaz.