



**Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

**Plan de Acción Para el Mejoramiento del Proceso de Compras en el  
Área de Almacén de la Empresa Holanda Venezuela, C.A**



**Autor: Peraza Eduard  
Tutor Metodológico: Faustino Chirinos  
Tutor Técnico: Nelson Padrón  
Año: 2005**

## **RESÚMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo fundamental la elaboración de un plan de acción para el mejoramiento de la Coordinación del Proceso de Compras en el Área de Almacén de la Empresa Holanda Venezuela, C.A, su desarrollo surge de la necesidad de solventar el problema de ingreso de los materiales en el área en estudio, debido a que no se conoce con exactitud la cantidad de unidades que allí se encuentran, lo cual genera diferencias en los registros contables. El trabajo es de tipo descriptivo, diseñado bajo la modalidad de proyecto factible de campo, con una población y muestra integradas por cinco (05) trabajadores del departamento de Compras a los cuales se le aplicó una encuesta, mediante un cuestionario con el fin de recolectar datos referidos al tema en estudio, para analizarlos con cuadros y gráficos estadísticos para presentar las conclusiones y recomendaciones. Se describe la propuesta con su respectiva presentación, el análisis de factibilidad, en donde se comprueba que la empresa cuenta con los recursos técnicos, operativos y económicos para el diseño y puesta en marcha de la propuesta, la caracterización del problema y los objetivos, la fundamentación que describe algunos tópicos relacionados con compras e inventarios de materiales, las metas que se pretenden lograr con el plan de acción, beneficios, distribución de actividades, referencias bibliográficas y los respectivos anexos.