



**Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

## **Evaluación del Sistema Informativo para los Contribuyentes del Impuesto de Patente de Industria y Comercio en el Municipio San Diego**



**Autor: José Daniel Noguera Guevara  
Asesor Metodológico: Mcs. Olson Aramburu  
Asesor Técnico: T.S.U. Alexander Martínez  
Año: 2005**

### **RESUMEN**

El propósito fundamental de la investigación es evaluar el sistema informativo para los contribuyentes del impuesto de patente de industria y comercio en el Municipio San Diego del Estado Carabobo. La investigación se realiza bajo la modalidad de investigación aplicada y descriptiva ya que el estudio se basa en buscar soluciones a la problemática actual, se incorpora un diseño de campo ya que se toman muestras directamente en la zona para facilitar el proceso de investigación, se selecciono la observación directa y un cuestionario sobre preguntas y respuestas abiertas; la misma se aplica a diez contribuyentes del impuesto en estudio y un funcionario de la Dirección de Hacienda de la Administración Tributaria Municipal. Dentro de las conclusiones generales obtenidas, se observa que no es efectiva la información suministrada para el cumplimiento del tributo en estudio y el contribuyente no conoce el destino del mismo, a su vez los resultados señalan que los funcionarios no imparten los conocimientos legales que rigen al impuesto como tal ante los contribuyentes