



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

**Análisis del Proceso de Verificación Previa y su Incidencia
en los Costos de las Importaciones en los Clientes de la
Empresa Broker Aduanas, C. A.**



**Autor: William Mújica F.
Asesor Metodológico: Abg. Rosaura Ruiz
Asesor Técnico: Lic. Alexander Martínez
Año: 2005**

RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo de investigación es Analizar el Proceso de Verificación Previa y su Incidencia en los Costos de las Importaciones de los Clientes de la Empresa Broker Aduanas, C. A. En el que ha incidido el proceso de verificación previa en los costos de las importaciones. Con el fin de determinar la causa y efecto de la demora para la entrega del informe de inspección por el proceso de la verificación de la mercancía, .a investigación que se caracteriza por ser de tipo descriptiva de campo, bajo la modalidad de Estudio Diagnostico. La población considerada esta compuesta por 27 personas, entre empleados y clientes de la empresa Broker aduanas C. A.. Se aplicaron técnicas e instrumentos de recolección de información con la finalidad de conocer por medio de testimonios de las personas involucradas la problemática y sus impresiones respecto a la situación, utilizando la entrevista tipo cuestionario estructurado en cinco (5) preguntas para los empleados y cinco (5) para los clientes obteniendo resultados satisfactorios para la emisión de las conclusiones y recomendaciones realizadas.