



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

Evaluación del Cumplimiento de los Deberes Formales en la Tramitación de la Licencia de Patente de industria y Comercio a los Comerciantes del C.C Montebianco



**Autor: Br. Rusth M. Rodríguez A.
Asesor Técnico: Eco. Pedro Navas
Asesor Metodológico: Lic. Lorys Álvarez
Año 2005**

Resumen

La presente investigación tiene como propósito, evaluar el Cumplimiento de los Deberes Formales en la Tramitación de la Licencia de Patente de Industria y Comercio a los Comerciantes del C.C Montebianco. La investigación es realizada bajo la modalidad de una investigación descriptiva ya que el estudio se basa en diagnosticar la problemática actual, se incorpora en un diseño de campo porque se tomaron muestras directamente del sitio en estudio. Para facilitar el proceso de recolección de datos, como instrumentos básico del proceso de investigación se aplicó una encuesta de preguntas y respuestas cerrada, a 50 contribuyentes y a 10 funcionarios de la Alcaldía de Valencia, conformado la muestra de la población, con la finalidad de conocer por medio de testimonios de las personas involucradas en la problemática sus impresiones respecto a la situación, obteniendo resultados confiables y satisfactorios emitiendo conclusiones y recomendaciones.