



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA
DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
EXTENSIÓN – VALENCIA – AMPLIACIÓN SAN JOAQUIN**

**Plan de Acción para el Mejoramiento del Proceso de
Recaudación del Impuesto sobre Patente de Industria y
Comercio en la Alcaldía de San Diego del Estado Carabobo**



**Autora: Br. Snailiw del M. Soto Sánchez
Asesor Técnico: Abg. Rosaura Ruiz
Asesor Metodológico: Ing. Norma Delgado
Año: 2.005**

RESUMEN

La presente investigación comprende la elaboración de un Plan de Acción para el Mejoramiento del Proceso de Recaudación del Impuesto sobre Patente de Industria y Comercio en la Alcaldía de San Diego del Estado Carabobo. El estudio está enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible, la misma es de tipo descriptiva orientada a la incorporación de un diseño de campo, como técnica de recolección de datos se utiliza la revisión de fuentes de documentales que emplean los registros originales, recogidos por otro investigador la cual es una entrevista como instrumento un cuestionario de respuesta cerradas tomadas de otro documental. La población la conformaron mil novecientos seis (1906) personas, la cuales veintes (20) fueron empleados, cuatro (4) funcionarios, y mil ochocientos ochenta y dos (1882) contribuyentes de la zona, en base a esos números, se seleccionaron diez (10) empleados, cuatro (4) funcionarios y ochenta (80) contribuyentes, el tipo de muestreo fue al azar simple. Y tenemos como conclusiones la validez de los hechos ya que análisis de factibilidad demuestra que la institución cuenta con los recursos técnicos, operativos y económicos para el diseño e implementación de la propuesta y la descripción de la misma, se presenta una posible solución a través de los objetivos planteados se recomienda tomar en entrenamiento el plan propuesto.