



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

Sistema de Información para el Control de Solicitudes del Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los vehículos adscritos a la Gerencia de Transmisión Central de CADAFE.



**Autor: Oneida Carta.
Asesor Metodológico: Arq. Antonio Olivares
Asesor Técnico: Prof. Romer Ríos
Año 2005**

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación es el desarrollo de un Sistema de Información para el Control de Solicitudes del mantenimiento Preventivo y Correctivo de los vehículos adscritos a la Gerencia de Transmisión Central de CADAFE. En el cual existen fallas por no existir un registro confiable de las órdenes de servicios para el mantenimiento de las unidades móviles, también presenta descontrol en el uso excesivo de documentos, desactualización en los libros de control, y falta de planificación en los procesos de supervisión de equipos y vehículos, lo cual origina pérdida de tiempo, datos erróneos, reportes estadísticos inexactos, y desorganización en los controles de supervisión. Para solventar la problemática se plantea la investigación Descriptiva, bajo un diseño de Campo. Se utilizan técnicas e instrumentos de recolección de datos como: encuesta y cuestionario estructurado en diez (10) preguntas cerradas aplicados a la muestra de 6 personas sustraídas del universo, para obtener resultados confiables. Para concluir los resultados del análisis de esta investigación, demuestran que existe descontrol en el proceso de registro de solicitudes de mantenimiento en la Gerencia de Transmisión Central de CADAFE.