



**Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

## **Sistema Automatizado Para la Optimización Del Control Del Mantenimiento Preventivo y Correctivo De la Flota Liviana (vehículos) Pertenecientes A la Policía de Carabobo.**



**Autor: José G. Herrera Q.  
Asesor técnico: Sila Maneiro.  
Asesor Metodológico: Rosaura Ruiz.  
Año: 2005**

### **RESUMEN**

La presente investigación esta enfocada al diseño de un Sistema Automatizado para la Optimización del Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Flota Liviana (vehículos), pertenecientes a la Policía del Estado Carabobo, y su actividad principal es procesar la información relacionada al mantenimiento de cada unidad, dicho proyecto plantea en sus objetivos, diagnosticar la situación actual del mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades radio patrulleras de la policía del Estado Carabobo, la factibilidad del mismo y además los sistemas de información. La investigación se desarrollo utilizando la metodología de diseño orientada a objeto UML (Unified Modeling Lenguaje), la cual esta estructurada en cinco fases; bajo la modalidad de proyecto factible, y con un diseño de campo, utilizando como instrumento y técnica de recolección de datos la encuesta, la observación directa y el cuestionario; aplicándose a una muestra de cinco empleados de diez personas. Se culmina con la especificación de las fallas que existen en el sistema manual del control del mantenimiento preventivo y correctivo como lo son: la perdida de tiempo en la realización de estos servicios, así como también gasto de dinero en materiales de oficina y el retraso que esto presenta al no solucionar el problema a tiempo para la institución. Ante tal situación, se diseño un sistema automatizado que agilice las actividades que se realizan en el departamento de transporte de la Policía del Estado Carabobo, y la brinde a la institución una mejor confiabilidad en la data y eficiencia de la información que allí se procesan.