



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

Sistema Computarizado para la Optimización de los Procesos de Entrada y Salida de Vehículos Recuperados en la Comandancia General de la Policía del Estado Carabobo.



**Autor: Br. Félix Raúl Loaiza.
Asesor Técnico: TSU: Romer Ríos.
Asesor Metodológico: Lic. Geany Luces.
Año: 2005.**

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito, Diseñar un Sistema Computarizado para la Optimización de los Procesos de Entrada y Salida de Vehículos Recuperados en la Comandancia General de la Policía del Estado Carabobo, en el Departamento de Vehículos Recuperados de la Policía del Estado Carabobo. En este sentido, dada la problemática que se evidencia debido a la carencia de un Sistema computarizado que le permita al Departamento objeto de estudio mejorar las operaciones que se llevan a cabo dentro del mismo, y plantear una propuesta para su solución, el estudio se enmarca dentro de la modalidad de proyecto factible. Así mismo, al explicar las características que identifican los diferentes elementos que componen la problemática planteada, la investigación es considerada de campo, de tipo descriptiva. La población objeto de estudio, está conformada por nueve (09) personas. Cabe mencionar, que dadas las características de esta población pequeña y finita, se toman como unidades de estudio a todo el personal que labora en el departamento de vehículos recuperados de la Comandancia, considerándolo como un estudio de casos. El instrumento para la recolección de datos que se emplea es la encuesta en la modalidad de cuestionario. Los resultados confirman la factibilidad de implementar un Sistema para la Optimización de los Procesos de Entrada y Salida de Vehículos Recuperados en la Comandancia General de la Policía del Estado Carabobo , utilizando la metodología de Senn.