



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

Sistema Automatizado para el Control de Registros de Pacientes en la Unidad de Ginecología de la Clínica San Rafael del Estado Carabobo



Autor: Yamunaque Juan
Tutor Metodológico: Lic. Faustino Chirinos
Tutor Técnico: Ing. Lenin Peralta
Año: 2.005

RESUMEN

Hoy día, gracias al avance acelerado en el uso y aplicación de la informática como recursos tecnológicos eficaz y eficiente, muchas organizaciones utilizan sistemas automatizados con la finalidad de agilizar los procesos que ejecutan, resguardar la información, en fin optimizar su desempeño. Estos no es precisamente el caso de la Clínica San Rafael donde los procesos realizados por el departamento de recepción en cuanto al control de historias ginecológicas, debido a que son llenados manualmente, lo que ocasiona pérdida de tiempo, inconsistencia de la información entre otros. Por las razones expuestas, el principal objetivo de la presente investigación es desarrollar un sistema automatizado que permita agilizar los procesos allí ejecutados. La metodología empleada fue la James Senn, los instrumentos empleados para recopilar los datos fueron la observación directa, la entrevista y encuesta aplicada al Director y al Persona que labora en la Clínica. Con la implementación del sistema automatizado se obtiene una mejora considerable en la calidad del servicio prestado en cuanto a rapidez y seguridad se refiere.