



**Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

**Evaluación del Control de Entregas y Devoluciones del  
Inventario de Ingredientes de Colado en el  
Departamento de Materia Prima en la  
Empresa Alimentos Heinz, C.A.**



**Autor: Br. García Miguel  
Asesor Metodológico: MSc. Marisela Sánchez  
Asesor Técnico: Lic. Alfonso Milanés  
Año: 2005**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como propósito evaluar el Control de Entregas y Devoluciones del Inventario de Ingredientes de Colado en el Departamento de Materia Prima en la Empresa Alimentos Heinz, C.A. La investigación se clasifica según su propósito como aplicada, ya que presenta una solución de carácter práctico a la problemática existente en el departamento en estudio y según el nivel de conocimiento se tipifica como explicativa, puesto que busca explicar las causas y consecuencias que originan las diferencias de inventarios de ingredientes de colado y el no cumplimiento de los parámetros establecidos por la APICS en cuanto al cumplimiento de las pautas fijadas para las industrias manufactureras por concepto de presentación de productos de calidad. Se incorpora en un diseño de campo, ya que la técnica de recolección de datos utilizada en el estudio es la observación directa, la lista de cotejo y la encuesta en la modalidad de cuestionario. Por su parte, la muestra seleccionada es de 11 personas, a la misma se le aplica un cuestionario contentivo de 10 ítems orientados de manera esencial para alcanzar los fines propuestos en la investigación. Los resultados demuestran la existencia de fallas en los procesos de entregas y devoluciones, siendo esta última la que genera mayor diferencia de inventarios de ingredientes de colado.