



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

Evaluación de los Procesos Administrativos Para el Mejoramiento del Control Interno de la Empresa “Patio Mascotas, C.A”.



Autor: Br. Deysi Espinoza G.
Tutor Metodológico: Abg. Rosaura Ruiz
Tutor Técnico: Prof. Nelson Padrón
Año: 2.006

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo, es Evaluación de los Procesos Administrativos Para el Mejoramiento del Control Interno de la Empresa “Patio Mascotas, C.A”; a través de la aplicación de la evaluación, se logro obtener datos sobre los problemas que presenta la empresa en relación con la administración en general de la empresa, estos datos fueron comparados con modelos de eficiencia y eficacia para su evaluación. La investigación esta realizada, bajo la modalidad reestudio de diagnostico, del tipo descriptivo. Para tal efecto, se utilizaron las técnicas de recolección de información como lo son: la observación directa y un cuestionario dicotómico, el cual fue aplicado a una muestra de nueva personas relacionadas directamente con la empresa. Como Conclusión, luego de realizada la evaluación, en función a un diagnostico, este adolece de un control interno el sistema administrativo que se viene llevando a cabo.