



**Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

**Diseño de Estrategias para el mejoramiento de la
Recaudación del Impuesto Sobre Actividades Económicas,
Industria, Comercio, Servicio o de Índole Similar en la
Alcaldía del Municipio
San Diego. Estado Carabobo**



Autor: Br. Elluz V. Osío Navarro
Asesor Técnico: Lic. Claribel Mieres
Asesor Metodológico: Abg. Rosaura Ruiz
Año: 2006

RESUMEN

La presente investigación comprende el diseño de Estrategias para el Mejoramiento de la Recaudación del Impuesto Sobre Actividades Económicas de Industria Comercio, Servicio o de Índole Similar en la Alcaldía del Municipio San Diego del Estado Carabobo. El estudio esta enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible, en base a un diagnostico. La investigación es de tipo descriptiva orientada a la incorporación de un diseño de campo, como técnica de recolección de datos se utiliza la encuesta como instrumento de cuestionario de respuestas cerradas. La población la conformaron quince (15) personas quienes representan los funcionarios que conforman la dirección de hacienda, en base a ese número se seleccionaron los ocho (08) funcionarios que laboran directamente en el departamento de Registro y liquidación del Impuesto Sobre Actividades Económicas, Industria, Comercio, Servicio o de Índole Similar. El tipo de muestreo fue probabilístico. Las conclusiones emitidas conllevan a la vialidad de los hechos ya que el análisis de factibilidad demuestra que la institución cuenta con los recursos técnicos, operativos y económicos para la implementación de la propuesta y en la descripción de la misma, se presenta las posibles soluciones a las problemáticas principalmente de personal y capacitación a través de las tácticas planteadas. Se recomienda poner en marcha las estrategias propuestas.