



**Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

## **Plan para el Mejoramiento del Control de Gestión Recaudadora del Impuesto de Vehículos en la Alcaldía del Municipio Carlos Arvelo del Estado Carabobo**



**Autor:** Nelson Díaz  
**Asesor Metodológico:** Msc. Rosaura Ruiz  
**Asesor Técnico:** Lic. Neulis Riera  
**Año:** 2006

### **RESUMEN**

El objetivo principal del presente trabajo de investigación es proponer Plan para el Mejoramiento del Control de Gestión Recaudadora del Impuesto de Vehículos en la Alcaldía del Municipio Carlos Arvelo del Estado. En el que se ha evidenciado dificultades en el proceso de recaudación. Con el fin de incrementar la recaudación del mismo y por ende mejorar los niveles de ingresos propios de dicho municipio, la investigación que se caracteriza por ser de tipo descriptiva de campo, bajo la modalidad de Proyecto Factible. La población considerada esta compuesta por ocho funcionarios de la dirección de Hacienda de la Alcaldía de Carlos Arvelo (08). Se aplicó técnicas e instrumentos de recolección de información con la finalidad de conocer por medio de testimonios de la muestra involucrada en la problemática sus impresiones respecto a la situación, utilizando la encuesta y el cuestionario estructurado en diez preguntas (10) preguntas obteniendo resultados satisfactorios. En tal sentido se concluye que existe la necesidad por parte de la Alcaldía de analizar la situación actual para dar a conocer a los empleados de la mencionada Alcaldía, los controles que se han de aplicar para alcanzar las metas de recaudación en el impuesto de patente de vehículos, ya que se evidenció que los empleados desconocen completamente lo que la Alcaldía aplica para lograr el control y por ende como lograr alcanzar las metas de recaudación propuestas. Se recomienda a la Alcaldía de Carlos Arvelo elaborar un plan para el mejoramiento del Control de Gestión Recaudadora del Impuesto de Patente de Vehículo en la Alcaldía del Municipio Carlos Arvelo.