



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGIA DE
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
EXTENSIÓN VALENCIA
AMPLIACIÓN SAN JOAQUÍN**

**Sistema Computarizado para el Control de Cobranza de Impuestos
Municipales en la Alcaldía del Municipio Pao, Estado Cojedes**



**Autor: Vanessa Rodríguez
AsesorTec. Ing. Sila Maneiro
Asesor Met. Lic. Carlos Salazar
Año: 2006**

Resumen

El presente trabajo se desarrolla en la Alcaldía del Pao Estado Cojedes Cantaura, C. A., dedicada a la prestación de servicios. El objetivo general del estudio es diseñar un sistema computarizado para el control de la cobranza de impuestos municipales en la mencionada institución, investigación es de tipo descriptiva bajo la modalidad de proyecto factible amparada en un análisis documental soportado con teorías dirigidas a darle solución al problema planteado, el diseño del estudio es de campo el cual esta estructurado en cuatro fases; como técnica de recolección de datos se aplicó una encuesta con modalidad de cuestionario aplicada a una muestra de diez personas; dichos datos fueron tabulados procesados y graficados mediante la técnica estadística descriptiva, una vez analizado los resultados se pudo concluir que la forma más lógica para optimizar el proceso de cobranza es a través de la implementación del diseño propuesto, ya que este le permitirá a la empresa optimizar las actividades, afianzar su credibilidad ante la clientela y usuarios y por ende aumentar su margen de operatividad, credibilidad y confianza.