



Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín

## Diseño de Políticas y Procedimientos Para las Cuentas por Cobrar en la Empresa Hidrocaudal, C.A



**Autor:** Yanet Chirinos

**Tutor Metodológico:** Arq. Antonio Olivares

**Tutor Técnico:** Lic. Oscar Marvez

**Año:** 2006.

### RESÚMEN

El objetivo general del presente proyecto está fundamentado en el diseño de políticas y procedimientos para las cuentas por cobrar en la Empresa Hidrocaudal, C.A, en donde se encontró que las cuentas por cobrar no poseen una política de crédito y los procedimientos respectivos que le permitan recabar y analizar la información de sus deudores, maximizar las utilidades y el rendimiento de la inversión de sus propietarios, esto permite que se otorguen créditos sin conocer el estado real de los futuros deudores, dejando de ser rentable y atractivo en términos de rendimiento sobre inversión. Para tal fin se elaboró el trabajo bajo la modalidad de proyecto factible- descriptivo con diseño de campo, considerando la población y muestra conformada por las seis (06) empleados a los que se les aplicó una encuesta, bajo la modalidad de cuestionario conformado por nueve (09) preguntas elaboradas con la intención de profundizar en la problemática, para presentar el resultado obtenido mediante cuadros y gráficos estadísticos, al mismo tiempo producto de esos resultados se presentan conclusiones y recomendaciones entre las que se menciona que los procedimientos son fundamentales para los procesos de una empresa, ya que sin ellos se pierde tiempo muy valioso, desaprovechando recursos financieros y humanos. Finalmente se ofrece la propuesta con el análisis de factibilidad técnica, operativa y económica quedando demostrado que la propuesta es viable porque se cuenta con todos los recursos necesarios para el diseño e implementación, el desarrollo de la propuesta en donde se diseñan procedimientos que van a resolver la situación problema.