



Republica Bolivariana de Venezuela
Instituto Universitario de Tecnología de
Administración Industrial (I.U.T.A.)
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín

Plan de Acción para el Mejoramiento del Control en las Cuentas Por Cobrar de la Empresa Iluamérica C. A.



Autor: Arias A. Maribelys N.
Asesor Metodológico: Lic. Medina Mirian
Asesor técnico: Lic. Márquez Brígida
Año: 2006.

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo elaborar un Plan de Acción para el Mejoramiento del Control de las Cuentas por Cobrar de la Empresa Iluamérica C.A. que permita obtener el ingreso requerido para lograr el crecimiento de la empresa. La investigación fue realizada bajo la modalidad de proyecto factible; ya que consiste en la elaboración de un modelo viable, la cual busca dar solución a un problema, se caracterizo por ser de tipo descriptiva bajo un diseño de campo, se utilizo como técnica o instrumentación de recolección de datos: la observación directa y la encuesta bajo modalidad cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, se tomó una muestra de diez (09) personas que laboran en la empresa y están involucrados directamente con la temática en estudio. En tal sentido se pudo concluir que la empresa debe implantar las diferentes políticas, normas y procedimientos para mejorar el proceso de las cuentas por cobrar, para lograr un adecuado desarrollo administrativo donde se disminuyan las perdidas y aumenten sus ingresos.