



**Republica Bolivariana de Venezuela  
Instituto Universitario de Tecnología de  
Administración Industrial (I.U.T.A.)  
Extensión Valencia-Ampliación San Joaquín**

**Diseño del Procedimiento Para la Solicitud de Registro  
y Autorización de Expendio de Bebidas Alcohólicas en la Alcaldía del  
Municipio Valencia - Estado Carabobo**



**Autor:** Páez Ronald  
**Tutor Metodológico:** Arq. Antonio Olivares  
**Tutor Técnico:** Abog. Maira Soto.  
**Año:** 2006

### **RESÚMEN**

El presente trabajo de Investigación tiene como principal objetivo el diseño del procedimiento para la solicitud de registro y autorización de expendio de bebidas alcohólicas en la Alcaldía del Municipio Valencia. Estado Carabobo, con la finalidad de solventar la problemática que se evidencia que en la solicitud de expendio de licencias de especies alcohólicas no se cumple algunas fases del proceso administrativo, cuando el contribuyente consigna los documentos de solicitud no son revisados inmediatamente por un funcionario. El estudio está enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible, descriptivo, con un diseño de campo el cual se llevó a cabo en el área de Licores que es donde se evidencia el fenómeno en estudio. La población está conformada por diez (10) funcionarios y ciento ochenta y tres contribuyentes solicitantes, la muestra considerada de trabajadores es igual a la población, y de los contribuyentes es cuarenta (40). Se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de datos para recabar información para su posterior análisis entre las que se encuentran la encuesta bajo la modalidad de cuestionario. Las conclusiones y recomendaciones evidencian el problema que se estudia, luego se presenta la propuesta que consiste en un flujograma de actividades que viene a representar el modelo de solución, el análisis de factibilidad en donde se demuestra la viabilidad del proyecto, referencias bibliográficas y anexos.